

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la société LES VIANDES FERMIERES S.A.S au capital de 100 000 euros dont le siège social est à La Guérotière 50720 ST GEORGES DE ROUELLEY, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Coutances sous le numéro 417 936 556 numéro gestion 2000 B 1617 ci-après dénommée « LES VIANDES FERMIERES » et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site Internet des « VIANDES FERMIERES.fr» dénommée ci-après « l'acheteur ».

## 1° Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre la société LES VIANDES FERMIERES et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site marchand de la société LES VIANDES FERMIERES, que l'acheteur soit professionnel ou consommateur. L'acquisition d'un bien ou d'un service à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente.

Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par la société LES VIANDES FERMIERES. La société LES VIANDES FERMIERES se réserve de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

## 2° Caractéristiques des biens et services proposés

Les produits et services offerts sont ceux qui figurent dans le catalogue publié dans le site de la société LES VIANDES FERMIERES. Ces produits et services sont offerts dans la limite des stocks disponibles. Nos formules de colis sont composées d'articles de consommation courante facilitant vos rotations dans vos congélateurs.

Les photographies du catalogue sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit offert.

## 3° Tarifs

Les prix figurant dans le catalogue sont des prix TTC en euros tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande ; tout changement du taux pourra être répercuté sur le prix des produits ou des services. La société LES VIANDES FERMIERES se réserve de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue en vigueur le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués comprennent les frais de traitement de commandes, de transport et de livraison (avec un minimum de 100 € d'achat) pour autant qu'elles aient lieu dans les zones géographiques prévues ci-après.

## 4° Aire géographique

La vente en ligne des produits et services présentés dans le site est réservée aux acheteurs qui résident en France, et pour des livraisons requises dans des zones géographiques répertoriées par LES VIANDES FERMIERES. (Voir rubrique livraisons)

## **5° Commandes**

L'acheteur, qui souhaite acheter un produit ou un service doit obligatoirement :

- Remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées ;
- Remplir le bon de commande en ligne en donnant toutes les références des produits ou services choisis ;
- Valider sa commande après l'avoir vérifiée ;
- Confirmer sa commande. La confirmation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées. Le vendeur communiquera par courrier électronique confirmation de la commande enregistrée.

## **6° Rétractation**

Pour les commandes passées plusieurs jours à l'avance, les acheteurs, personnes physiques non professionnelles, bénéficient d'un délai de rétractation de 7 jours ou au maximum jusqu'à la veille de la livraison de leur commande si la date de leur passage de commande est inférieur à 7 jours.

## **7° Modalités de paiement**

Un acompte d'environ 50 % est demandé à la saisie de la commande, le solde à la livraison. La société LES VIANDES FERMIERES ne fait pas de crédit.

Les paiements seront effectués, à savoir :

- En espèce au livreur ou en caisse en magasin
- par chèque à l'ordre des Viandes Fermières sur présentation d'un justificatif d'identité - par carte bancaire
- Les Viandes Fermières accepte également les Tickets Restaurants. (Sous conditions réglementaires)

Toutes nos marchandises livrées font l'objet d'une facture et ne peuvent être laissées qu'en contre partie du règlement total de la commande.

## **8° Livraisons**

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée dans le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue. Les risques sont à la charge de la société LES VIANDES FERMIERES jusqu'à la remise en mains propres de la commande au client. En cas de dommage pendant le transport, la protestation motivée doit être formulée auprès du livreur au moment de la livraison.

Les jours de livraison proposés sur un secteur géographique sont généralement respectés. Nous ne pouvons pas assurer d'horaires de passage précis. Nos livraisons se font généralement l'après-midi dans un créneau de 14 h à 19 h.

## **9° Garantie**

Toutes nos viandes et préparations sont travaillées et sont conditionnées dans un laboratoire sous température dirigée avec nos propres véhicules frigorifiques (respect de la chaîne de froid tout au long du process). Si malgré notre vigilance vous deviez constater un quelconque souci de fraîcheur ou de qualité, nous vous recommandons de le refuser ou de le signaler auprès du livreur ou au vendeur en cas de retrait direct au magasin. Au vu de la sensibilité du produit vendu, il ne sera pas accepté de réclamation après son départ.

## **10° Responsabilité**

Le vendeur, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

## **11° Archivage – Preuve**

La société LES VIANDES FERMIERES archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil. Les registres informatisés de la société LES VIANDES FERMIERES seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

## **12° Règlement des litiges**

Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi française. En cas de litige :

- le consommateur peut recourir à la médiation de la consommation (coordonnées du médiateur sur le site internet [normandie.dreets.gouv.fr](http://normandie.dreets.gouv.fr))
- la compétence est attribuée aux tribunaux compétents de Coutances, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.

En application de la loi du 12 mai 1980 relative aux clauses de réserve de propriété, il est convenu que les marchandises et installations livrées resteront la propriété de notre entreprise jusqu'au paiement intégral du prix.